



TCL GmbH Expresscooperation for Europe
Regensburger Str. 47 - 94036 Passau
Tel.: +49851-49016-91 Fax: +49851-49016-92
e-mail: info@tcl-terminkurier.de

Abstellerlaubnis

Sehr geehrter Empfänger,

mit der nachstehenden Abstellgenehmigung erteilen Sie uns die Erlaubnis, die an Sie adressierten Sendungen an einem von Ihnen angegebenen Ort (z.B. Garage, Gartenlaube, überdachte Terrasse, Schuppen, usw.) zu hinterlegen.

Bitte füllen Sie unten stehende Felder korrekt aus und geben Sie die unterschriebene Abstellerlaubnis dem Zustellkurier im Original mit.

Eine erteilte Abstellgenehmigung können Sie uns gegenüber jederzeit schriftlich widerrufen.

Diese Form der Übergabe der Sendungen wird von mir ausdrücklich auf meine Gefahr gewünscht. Durch das Abstellen am angegebenen Ort übernehme ich die Haftung für diese

Firma / Vor- und Nachname Empfänger / Vollmachtgeber

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen)

Bitte den gewünschten Ablageort genau beschreiben:

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Sie wollten eine **Abstellgenehmigung** an das Transportunternehmen erteilen. Eine solche erlaubt es dem Spediteur die Ware abzustellen, ohne dass Sie persönlich anwesend sind. Während diese Option Ihnen Flexibilität und Bequemlichkeit bieten kann, **möchten wir Sie eindringlich auf die damit verbundenen Risiken und Nachteile hinweisen:**

Erteilen Sie bitte keine Abstellgenehmigung, da in diesem Fall beschädigte Pakete abgestellt werden können, ohne dass Sie Anspruch auf Erstattung haben!

Die Haftung für Schäden oder den Verlust der Ware geht mit der Abstellung des Pakets auf Sie über, und der Zustelldienst übernimmt keine Verantwortung mehr für etwaige Schäden. Es ist sehr schwierig danach (aber nicht unmöglich), den Versanddienstleister in die Haftung zu nehmen.

Bitte prüfen Sie Pakete immer auf äußerliche Beschädigungen und vermerken Sie diese beim Transporteur als "beschädigt".

Kontaktieren Sie uns umgehend per E-Mail info@noriliving.de, sollten Sie Beschädigungen feststellen. Ihre umgehende Rückmeldung ist entscheidend, damit wir schnell und effektiv reagieren und eine zufriedenstellende Lösung finden können. **Wir benötigen immer aussagekräftige Bilder sowie ein kurze Zusammenfassung der Schäden wie auch Abstellvorgang.**

Weitere Nachteile einer Abstellgenehmigung umfassen:

Risiko der Witterungseinflüsse: Je nach Abstellort kann Ihre Sendung Witterungseinflüssen ausgesetzt sein, die potenziell schädlich für die Ware sein könnten. Wählen Sie den Abstellort daher bitte sorgfältig aus.

Fehlende persönliche Übergabe: Die direkte Prüfung der Ware bei Erhalt ist nicht möglich, was bedeutet, dass etwaige Schäden oder Unstimmigkeiten erst zu einem späteren Zeitpunkt festgestellt werden können.

Sollten Sie dennoch eine Abstellgenehmigung erteilen wollen, bitten wir Sie um eine schriftliche Bestätigung (siehe Formular Seite 1) und eine genaue Beschreibung des bevorzugten Abstellorts. Wir können Ihnen jedoch nicht empfehlen diese Option zu wählen.

Bei weiteren Fragen oder Unsicherheiten stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung. Bitte bedenken Sie, dass Ihre Zufriedenheit und die Sicherheit Ihrer Lieferungen für uns höchste Priorität haben.

Mit freundlichen Grüßen
Team Noriliving-Pepeprint